

Guatemala, 07 de agosto de 2017

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Su despacho

Estimado Licenciado Monzón:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el contrato por Servicios Técnicos Administrativo Número 1514-C-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 266-B-2017, correspondiente al periodo del 01 al 07 de Agosto Y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie "B" Numero 000021.

**Actividades Realizadas:**

- a) Brindar apoyo en desarrollo de lineamientos para el correcto manejo y archivo de los documentos que ingresan al departamento de programación sustantiva.
- b) Apoyar en eventos competentes al Departamento de Programación Sustantivas.
- c) Apoyar en el seguimiento de los planes de trabajo, proyectos asignados al Departamento de Programación Sustantivas e informar al encargado según corresponda el status de los mismos para la toma de decisiones.
- d) Apoyar en la atención de consultas internas y externas de competencias al Departamento de Programación Sustantivas.
- e) Otras relacionadas al servicio que presta.

**Resultados Obtenidos:**

1. Apoyé en la recepción de documentos enviados al Departamento de Programación Sustantivas.
2. Brindé apoyo en la entrega de documentos a los programas de áreas sustantivas.
3. Brindé información a los programas sustantivos sobre el status de los proyectos asignados al Departamento de Programación Sustantivas.
4. Apoyé en la redacción de los oficios en respuesta a las gestiones que ingresaron al Departamento de Programación Sustantiva.

5. Apoyé en la entrega de papelería a la Dirección Técnica de Áreas Sustantivas.
6. Apoyé en dar respuesta por correo electrónico a los interesados que presentaron solicitud en Ventanilla Única.
7. Brinde información a las consultas vía telefónica realizadas al Departamento de Programación Sustantivas.
8. Brindé apoyo en llevar el control de archivo de la papelería que ingresa al Departamento de Programación Sustantiva.
9. Asistí a la Capacitación denominada "Legislación Deportiva", brindada por la Jefatura de Supervisión, el día 04 de agosto del año en curso.
10. Apoyé en brindar información a consultas internas y externas que realizaron al Departamento de Programación Sustantiva.

Atentamente,



KATHERINE ISELA ORANTES BERDÚO'

Vo. Bo.



Olivia España Gallardo  
Jefa de Programación Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación